



Руководство пользователя

Всего листов: 22

Оглавление

Введение.....	3
1.1. Термины и сокращения	3
1.2. Состав Приложения	4
2. Общие требования	5
3. Установка приложения на смартфон	7
4. Правила безопасного использования	8
5. Запуск приложения и вход в учётную запись	9
6. Интерфейс приложения	14
6.1. Панель навигации	14
6.2. Описание вкладок	14
Вкладка Status	14
Вкладка Log	15
Вкладка Rules	15
7. Отправка логов устройств с приложения	16
8. Удаление приложения	19
9. Поиск и устранение неисправностей	22

Введение

Мобильное приложение «Mira Mobile» (далее — Приложение) разработано для смартфонов на базе операционной системы (ОС) Android и предназначено для мониторинга и контроля операций, выполняемых на устройствах пользователей. Приложение обеспечивает применение назначенных на устройство правил и непрерывное отслеживание состояния устройств, выступая в роли агента, который получает и применяет эти правила.

1.1. Термины и сокращения

Термины и определения приведены в таблице 1 настоящего раздела документа.

Таблица 1 – Термины и определения

Термин	Определение
APK	Файл формата Android Package Kit для установки приложений
MDM (Mobile Device Management)	Система для управления мобильными устройствами, включая мониторинг и применение политик безопасности
Push-уведомления	Автоматические сообщения от сервера для обновлений
QR-код	Двухмерный штрих-код для сканирования и загрузки данных
UUID	Уникальный идентификатор устройства для аутентификации
ПО	Программное обеспечение
ОС	Операционная система

1.2. Состав Приложения

Приложение состоит из следующих вкладок (см. рисунок 1):

Status — главное окно, отображает текущий статус устройства.

Log — журнал ошибок и событий.

Rules — управление правилами и частотой обновлений с MDM-сервером, то есть периодичность обновления правил. По умолчанию обмен происходит каждые 5 минут.

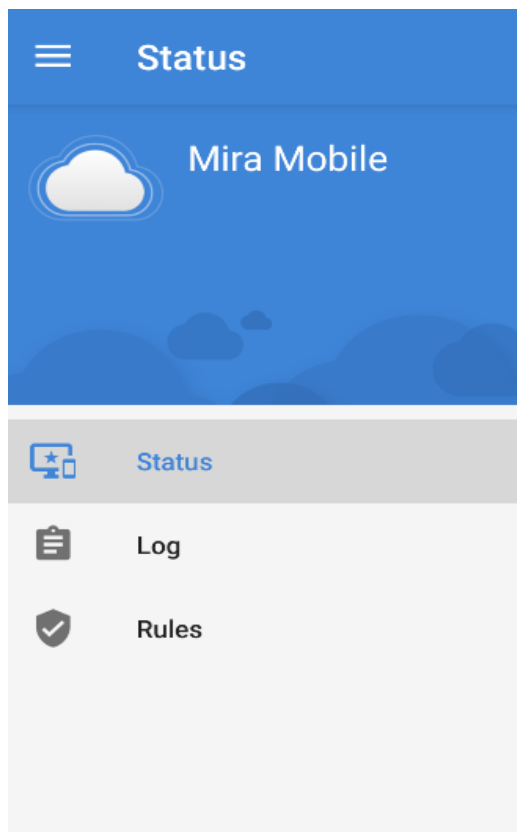


Рисунок 1 – Главное окно Приложения

2. Общие требования

Для установки и стабильной работы Приложения необходимо наличие:

- операционной системы (ОС): Android версии 9–14 (полная поддержка). Android 8 поддерживается с ограниченной функциональностью;
- интернет-соединения: необходимо для обмена данными с MDM-сервером и получения push-уведомлений;
- ключевых функций: поддержка push-уведомлений, доступ к системным настройкам;
- магазинов приложений: поддерживаются Google Play, App Gallery (Huawei), RuStore, GetApps.

Некоторые производители используют собственные оболочки Android, что может повлиять на интерфейс и функциональность (например, EMUI от Huawei). Для устройств без Google Play необходимо заранее установить альтернативные магазины приложений.

Примечание – Для Android 8 рекомендуется обновление до более новых версий для полной совместимости. Для полноценной работы требуется предоставить приложению все права, которые он запрашивает при установке.

Общие требования к устройствам представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие требования к устройствам

Требование	Описание	Рекомендации
Версия Android	9–14 (полная поддержка), 8 (ограниченная)	Обновите устройство, если версия ниже 9
Интернет-соединение	Необходимо для push-сообщений и обмена данными	Используйте Wi-Fi или стабильный мобильный интернет

Требование	Описание	Рекомендации
Магазины приложений	Google Play, App Gallery, RuStore, GetApps	Установите необходимые платформы вручную, если отсутствуют
MDM-сервер	Система для управления мобильными устройствами, включая мониторинг, применение политик безопасности и обмен данными	Обеспечьте стабильное соединение для корректной работы

3. Установка приложения на смартфон

Для установки приложения выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что ваше устройство соответствует требованиям.
2. Подключитесь к стабильной сети Wi-Fi, либо убедитесь, что у вас включена передача мобильных данных (например, 5G) и достаточно трафика для загрузки приложения.

Примечание – Для «корпоративного» режима инструкция по регистрации может содержать два QR-кода — для скачивания через Wi-Fi и через мобильный интернет. В первом случае в коде предусмотрен запрет использования мобильного интернета для установки.

3. Загрузите файл с расширением *.apk, созданный администратором из раздела **Добавление устройства** в Руководстве администратора МИРАМОБАЙЛ.
4. Установите Приложение и следуйте инструкциям.

Примечание – В «корпоративном» режиме используйте QR-код. Если сканирование не работает, проверьте камеру устройства.

4. Правила безопасного использования

Для повышения безопасности при использовании клиентского Android-приложения рекомендуется соблюдать следующие правила:

- загружайте приложение только из официальных магазинов приложений, таких как Google Play, App Gallery, RuStore и GetApps. При этом некоторые приложения, включая само клиентское приложение и приложения, устанавливаемые по политике, могут загружаться напрямую с сервера MDM;
- обеспечьте стабильное Интернет-соединение для корректной работы приложения и своевременного получения обновлений и команд от MDM-сервера;
- предоставьте приложению все необходимые права доступа;
- при использовании устройств с нестандартными оболочками (например, EMUI от Huawei) заранее настройте доступ к поддерживаемым магазинам приложений, чтобы избежать проблем с установкой и обновлением;
- используйте надежные пароли и соблюдайте политики безопасности, заданные через MDM, включая требования к сложности пароля и ограничения на использование устройства;
- не оставляйте устройство без присмотра, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к приложению и корпоративным данным;
- в случае возникновения проблем с подключением проверьте доступность Интернет-провайдера и стабильность локальной сети предприятия.

5. Запуск приложения и вход в учётную запись

После установки приложения выполните следующие действия:

1. Запустите Приложение. При первом запуске оно запросит предоставить необходимые разрешения. Предоставьте все запрашиваемые права — без них приложение может работать некорректно или не работать вовсе.
2. Введите данные Google Account в соответствующих полях (e-mail и password) (см. рисунок 2, 3).
3. Нажмите кнопку **Next**, согласитесь с условиями и нажмите кнопку **I agree**.
4. Введите одноразовый шестизначный пароль, выданный администратором вместе с приглашением в Приложение (см. рисунок 4).
5. Нажмите кнопку **Войти**.
6. Предоставьте необходимые права при появлении соответствующих запросов.
7. После успешного завершения появится уведомление об успешном соединении (см. рисунок 5).

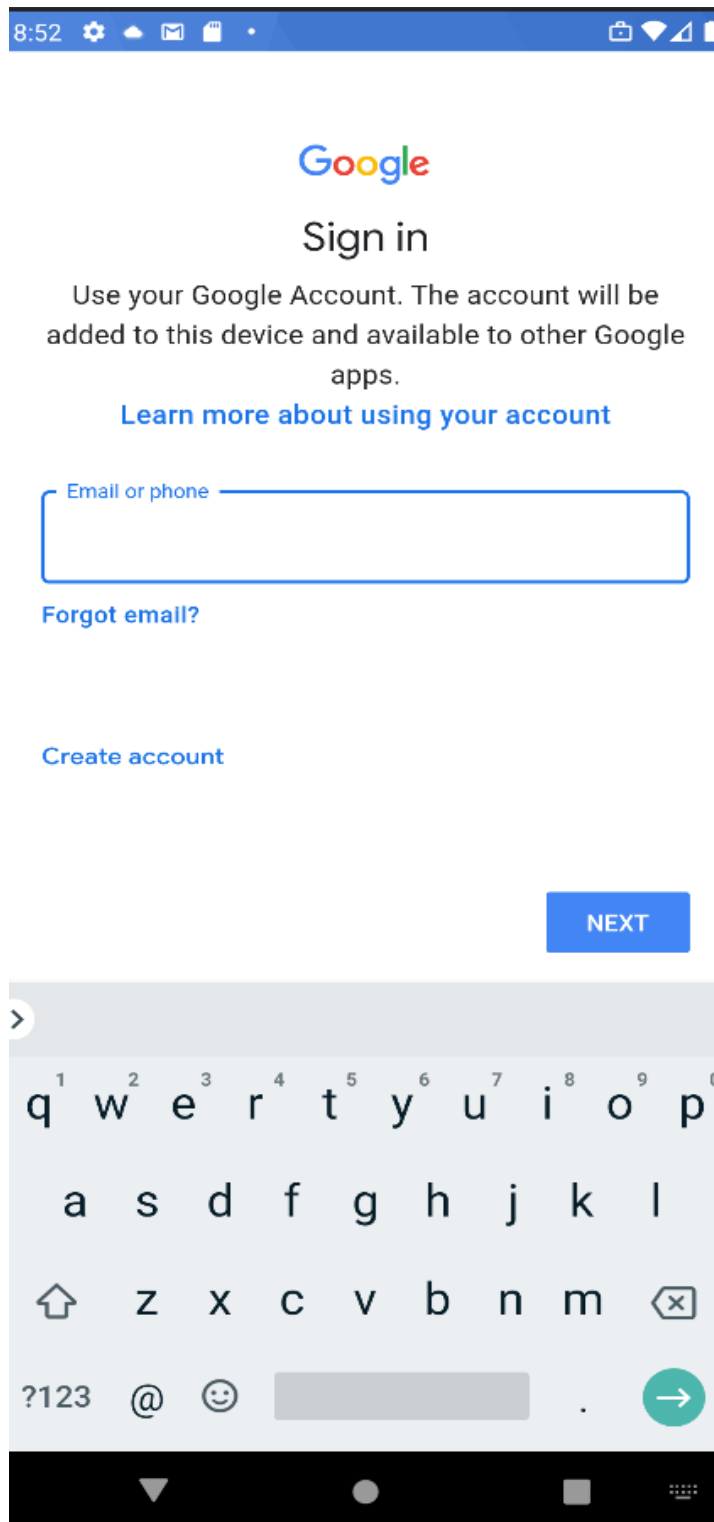


Рисунок 2 – Ввод в поле e-mail

8:53

Google

Welcome

kosmos11091980@gmail.com

Enter your password

☐ Show password

FORGOT PASSWORD?

NEXT

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

⬆ z x c v b n m ⬇

?123 , . ➔

Рисунок 3 – Ввод пароля (password)

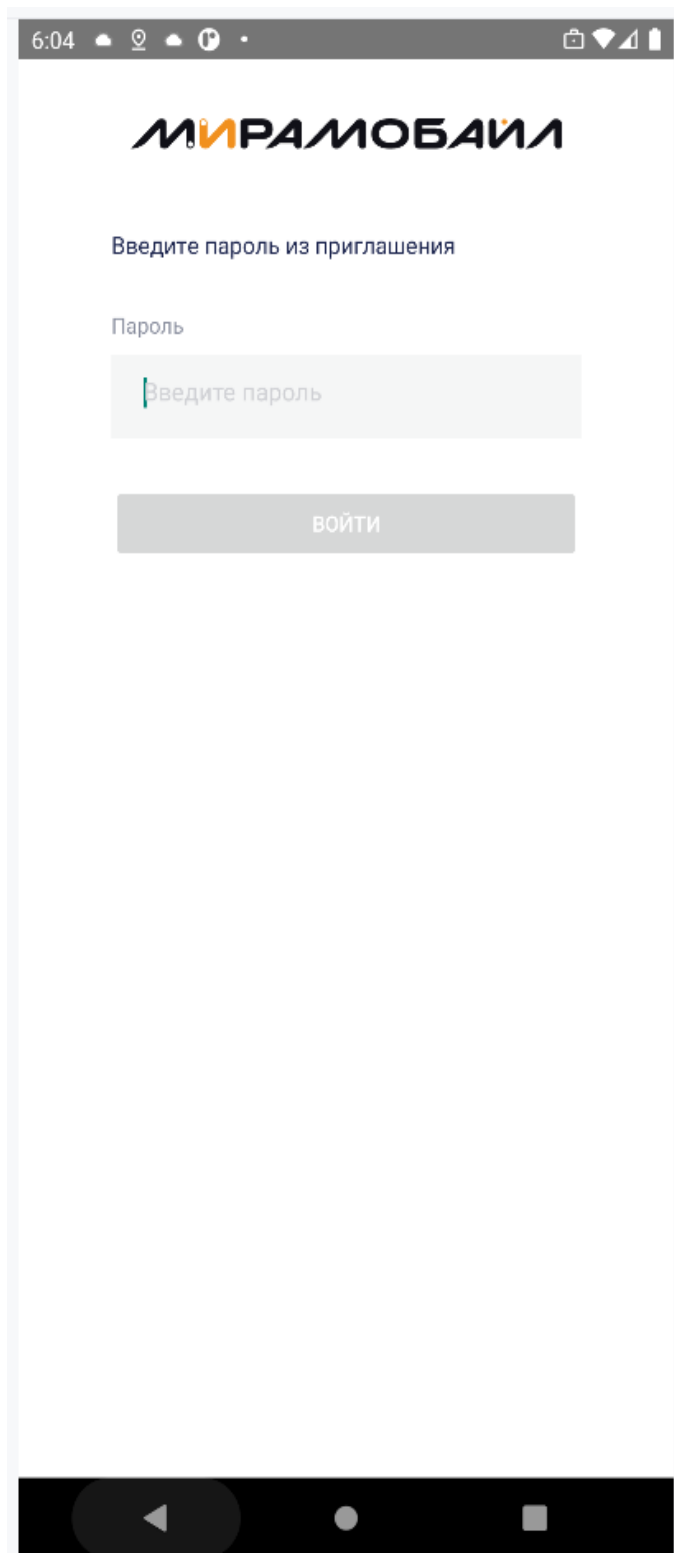


Рисунок 4 – Ввод пароля из прищлашения

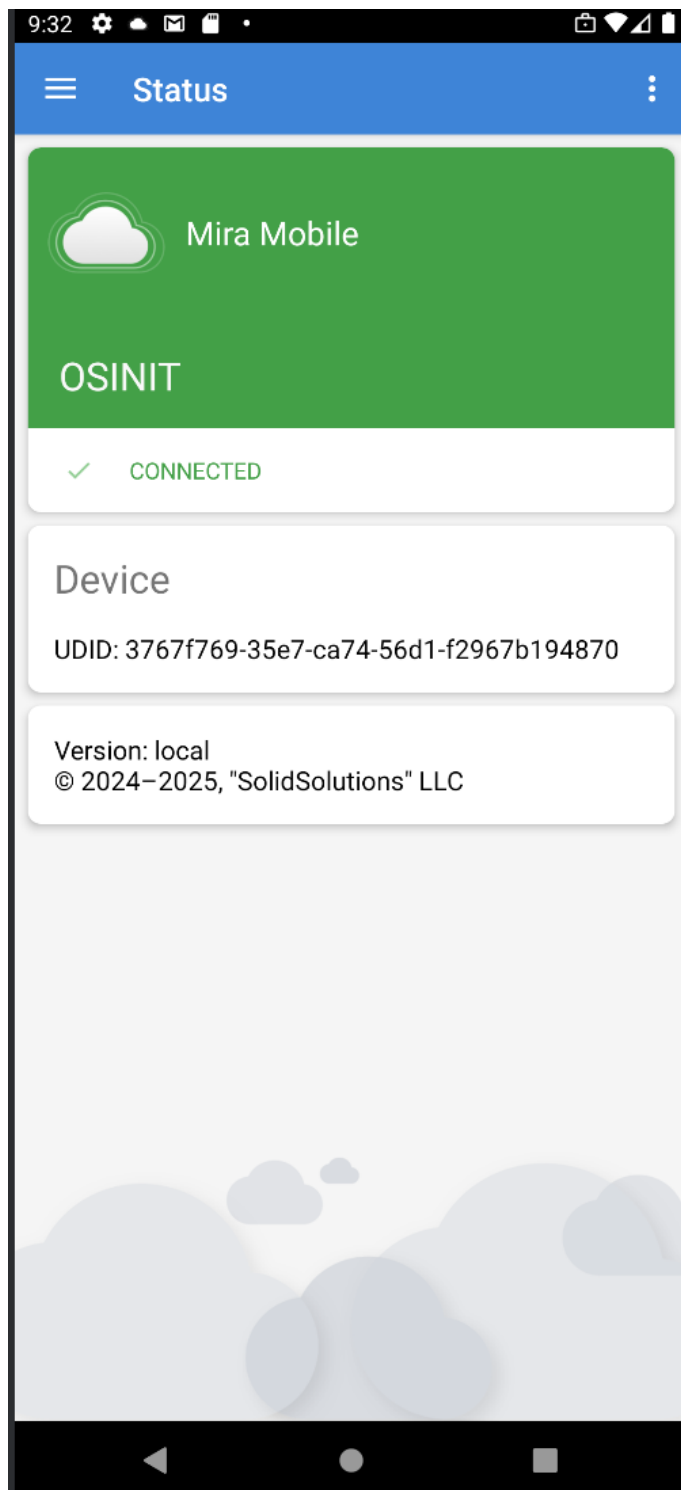


Рисунок 5 – Уведомление о готовности к работе

6. Интерфейс приложения

6.1. Панель навигации

В левой части окна расположена панель навигации, на которой отображается список разделов. Для переключения внешнего вида панели навигации используется иконка .

6.2. Описание вкладок

Для удобства навигации и использования приложения на панели управления предусмотрены:

- вкладки — обеспечивают быстрый доступ к основным разделам и функциям;
- боковое меню с разделами — содержит дополнительные разделы и настройки.

Подробное описание каждой вкладки и раздела представлено в соответствующих подразделах данного документа (см. рисунок 1).

Вкладка Status

Вкладка **Status** является главным окном приложения и отображает актуальную информацию о состоянии устройства.

Функциональные возможности:

- отображение текущего статуса устройства;
- отображение основных параметров устройства и состояния установленных компонентов (агентов);
- отображение системных уведомлений и предупреждений (примечание: на данном экране уведомления не отображаются);
- быстрый доступ к основным функциям управления устройством осуществляется через меню (например, иконку ) , доступное на всех страницах приложения.

Вкладка Log

Вкладка **Log** содержит журнал ошибок и событий, связанных с работой устройства и приложения.

Функциональные возможности:

- просмотр списка ошибок и предупреждений;
- возможность просмотра подробной информации о каждой записи журнала.

Вкладка Rules

Вкладка **Rules** отображает правила, назначенные для устройства, их атрибуты и параметры.

Функциональные возможности:

- просмотр списка активных правил, применяемых к устройству;
- отображение значений параметров правил, включая настройку частоты обновления — параметр «Частота обмена данными» показывает периодичность синхронизации с MDM-сервером (по умолчанию — каждые 5 минут).

Примечания:

- правила меняются и настраиваются исключительно на стороне MDM-администратора;
- пользователю на устройстве недоступна возможность изменять, добавлять или удалять правила;
- частота обновления правил не может быть изменена пользователем на устройстве;
- обновление правил происходит автоматически при получении новых данных с MDM-сервера, без возможности ручного запуска процесса пользователем;
- в разделе отображаются ограничения, например, запрет на использование NFC.

7. Отправка логов устройств с приложения

Для отправки логов с устройства выполните следующие действия:

1. Нажмите значок с многоточием , расположенный в правом верхнем углу экрана. Появится модальное окно с двумя командами.
2. В появившемся модальном окне выберите команду **Send Logs**.
3. В поле Description введите текст с описанием логов (см. рисунок 6).
4. Нажмите кнопку **ОК**. Появится сообщение об успешной отправке (см. рисунок 7).

Примечание – Логи отправятся с устройства администратору с соответствующим сообщением в раздел **Устройства→Группы устройств** (см. Руководство администратора МИРАМОБАЙЛ).

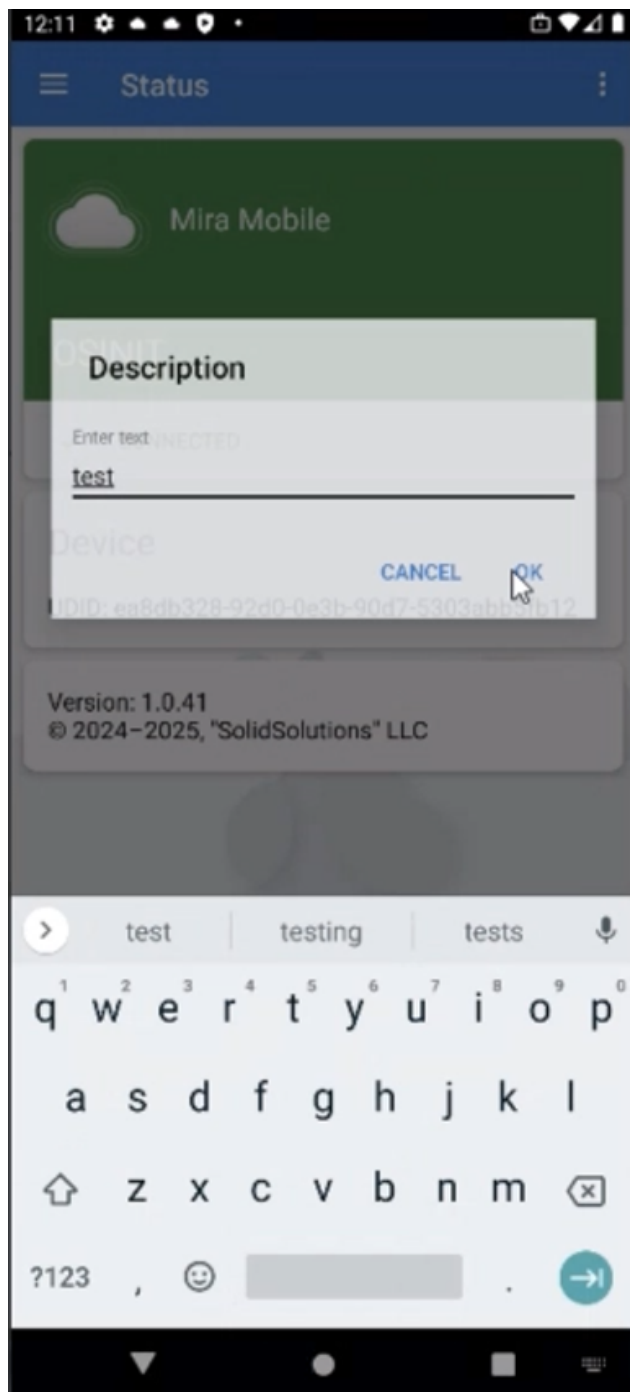


Рисунок 6 – Отправка описания логов

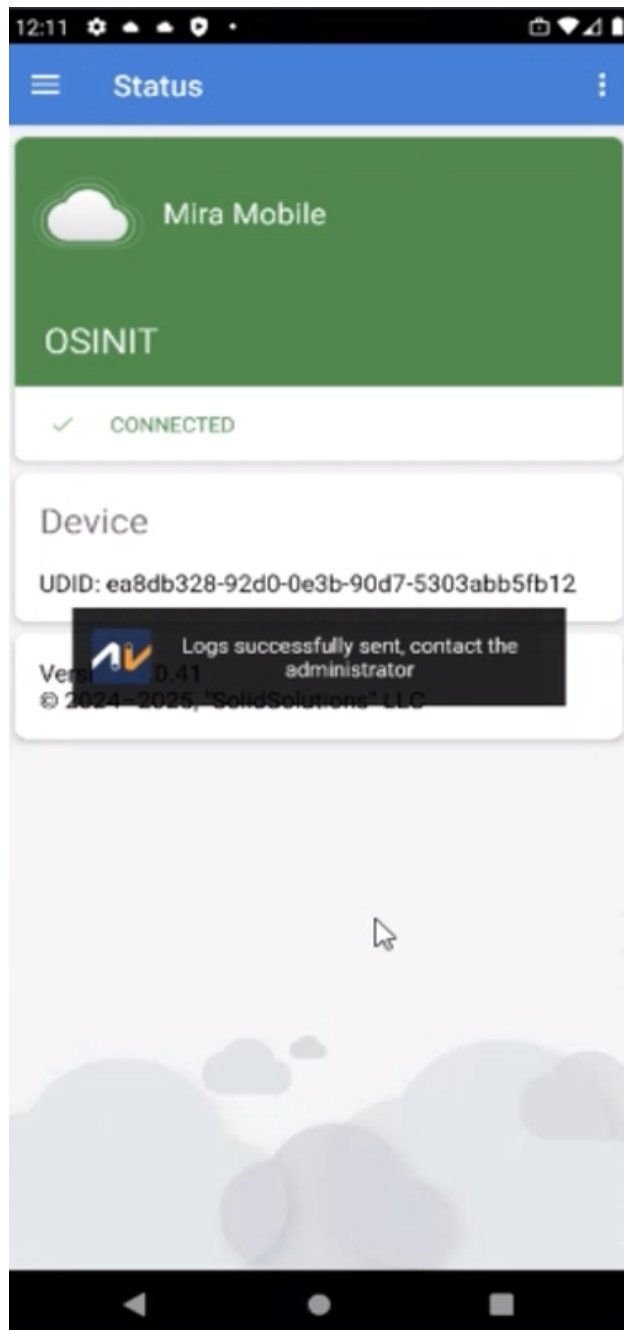


Рисунок 7 – Отправка сообщения администратору

8. Удаление приложения

Удаление приложения необходимо для его полного удаления с устройства и очистки данных из базы, что позволяет корректно выполнять последующие обновления.

Для удаления приложения администратору необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что устройство подключено к MDM-серверу.
2. Нажмите значок с многоточием , расположенный в правом верхнем углу. Появится модальное окно с двумя командами. Выберите команду **Service mode** (см. рисунок 4).
3. Нажмите команду **REMOVE MDM APPLICATION**. Откроется модальное окно с вводом пароля администратора (см. рисунок 5).
4. Введите пароль и нажмите кнопку **ОК** для завершения удаления.

Примечание – UUID храниться в разделе **Настройки→Пароли сервисного режима** (см. Руководство администратора МИРАМОБАЙЛ).

Если пароль введён неверно, повторите попытку или обратитесь к администратору

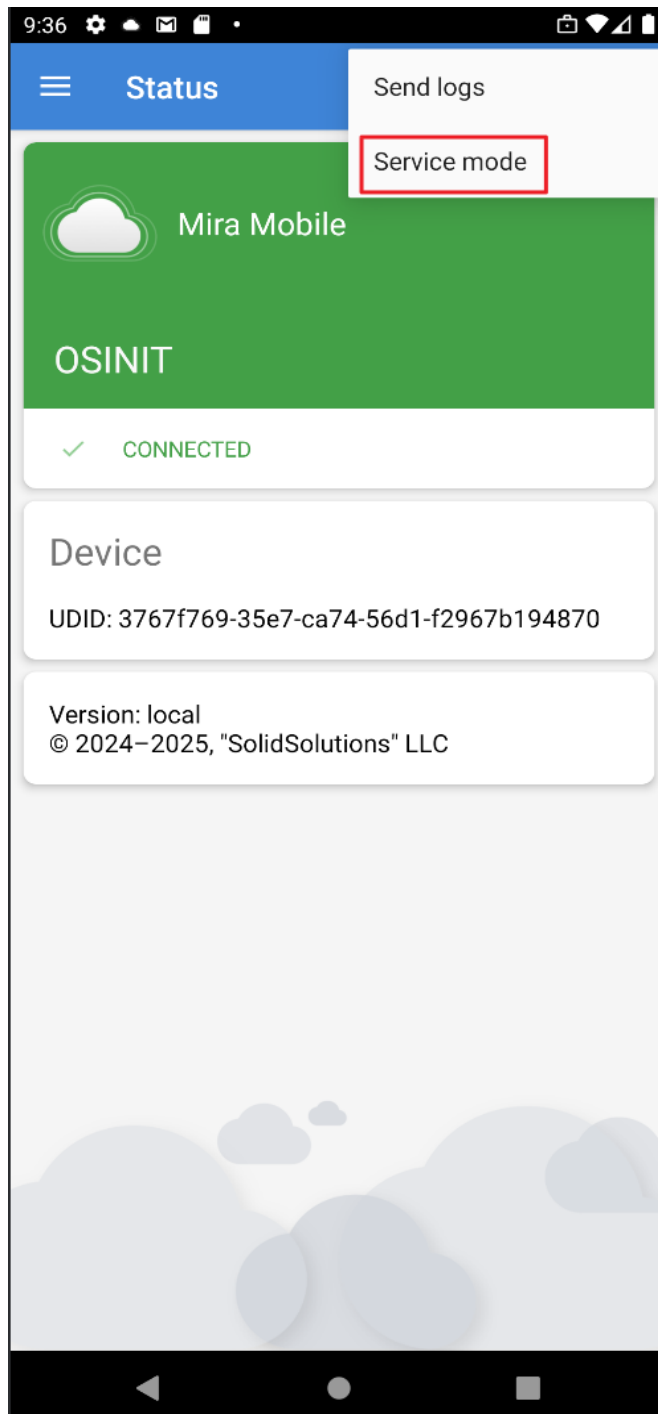


Рисунок 8 – Выбор команды Service mode

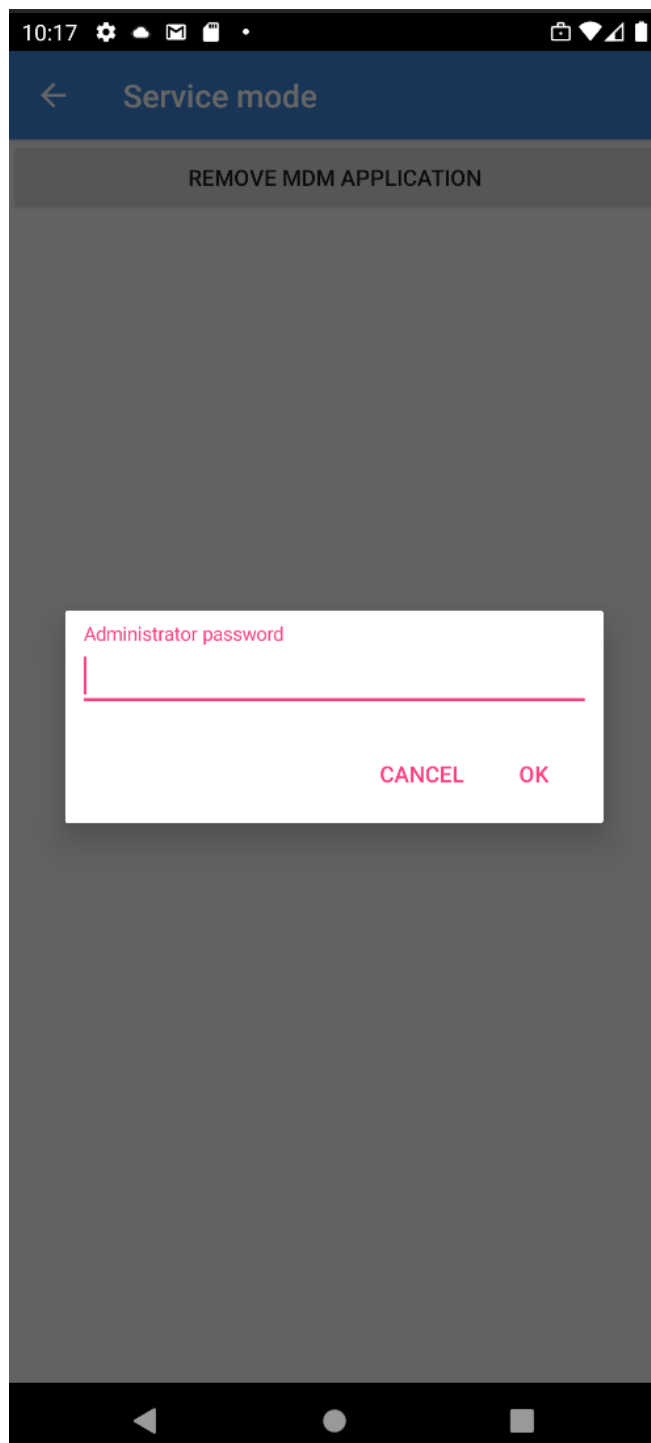


Рисунок 9 – Ввод пароля администратора

Внимание!

Выполняйте удаление только с разрешения администратора.

9. Поиск и устранение неисправностей

В таблице 3 представлены типичные ошибки и способы их устранения.

Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения

Проблема	Возможные причины	Решение
Установка приложения не завершилась успешно	Ошибка установки, некорректная версия, недостаточно памяти	Удалите приложение, установите заново, проверьте свободное место и версию ПО
Клиент не подключается к серверу MDM	Сбой у провайдера, отсутствие сети, сервер недоступен, локальная сеть	Проверьте сеть Интернет или локальную сеть, убедитесь в доступности сервера MDM
Ошибка настройки мобильного приложения	Нет пользовательских настроек, все параметры задаёт сервер	Проверьте корректность инсталляции, при необходимости повторите установку
Не применяются настройки из правил/команд	Сбой отправки, устройство недоступно, проблемы с сетью	Повторите отправку правил или команд, убедитесь в стабильности соединения